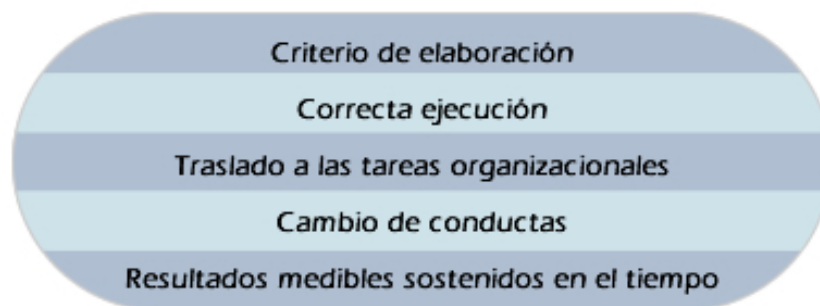




Programa Terra

Este programa al igual que todos nuestros programas de aprendizaje organizacional (AO) se ajusta a los siguientes objetivos:



En el marco de los negocios, es fundamental el liderazgo alineado con los objetivos de los mismos, así como la satisfacción y calidad de vida del staff de la compañía.

En ese marco **Náutica Coaching** considera que tanto el **pensamiento sistémico** como el **liderazgo** son las dos competencias claves que sostienen el andamiaje de una organización.

- **Pensamiento sistémico:** de amplio espectro, alude al funcionamiento de los sistemas empresariales y necesita ser asimilado en profundidad. Este concepto -convertido en competencia- y en sinergia con el liderazgo personal, es lo que transforma a los grupos de trabajo en equipos de alta competencia.
- **Liderazgo:** está articulado con la capacidad de inspirar y guiar a grupos e individuos.

Líder es aquel que logra entusiasmar a las personas que le rodean con una visión que satisface a todos, se transforma en propia y hace que las personas trabajen por ella. El líder es un **generador de visiones compartidas**, un artífice de creatividad corporativa y un inspirador del liderazgo personal en cada persona con la cual se relaciona.



Liderazgo de altos mandos: en este caso el requerimiento de altísimas responsabilidades, hace que tanto las competencias técnicas como las referidas al manejo de los recursos humanos requieran de un entrenamiento exhaustivo.

El aspecto de RRHH abarca:

- La comprensión del entorno político de la empresa.
- El entendimiento de los procesos de formulación de estrategias.
- La capacidad de brindar confianza, motivación y apoyo a los equipos de trabajo.

Nuestro programa TERRA al igual que el resto de los programas, se ajusta a las necesidades y requerimientos de cada organización.

El Procedimiento:

Todo posible programa de entrenamiento comienza abriendo conversaciones con las personas responsables -en la empresa cliente-, del desarrollo organizacional o del área de Recursos Humanos.

- Nuestro primer objetivo es pensar conjuntamente con ellos, la singularidad del sistema empresarial del cual se trata. Observar particularidades de sus procesos clave; clima; cultura organizacional, etc., para luego acceder a la **identificación** de las competencias en déficit que alineadas siempre con los procesos del negocio, deben ser trabajadas para extraer el máximo potencial de cada equipo y de cada persona que integra el sistema.
- De acuerdo al resultado de las conversaciones, confeccionamos un **esquema de trabajo** que contemple la **estrategia** necesaria para que los equipos puedan adquirir en un marco de confianza, estímulo, cooperación y valores, las habilidades requeridas que luego se trasladarán a los procesos empresarios (tareas).
- Confeccionado ya el esquema de aprendizaje organizacional (AO) estratégico, las pautas de seguimiento para la medición de los resultados y su sostén en el tiempo; es **puesto a consideración para su aprobación por la empresa cliente**. Del esquema aprobado, surge el programa final a aplicar.



Éstas tres etapas serán pautadas de antemano en cuanto a número de conversaciones previas y tiempos de entrega de **esquemas de trabajo propuestos**; así como tiempos aproximados de respuesta en la aprobación o no, de los mismos.

Los programas definitivos contemplan aspectos teóricos y prácticos siendo de privilegio el **aprendizaje en la acción**; contando para ello con las más modernas técnicas psicodinámicas individuales y grupales.

A continuación exponemos las competencias que se trabajan habitualmente, siempre administradas desde nuestro **enfoque sistémico**.

Liderazgo:

- Comprensión del pensamiento sistémico en la adquisición del liderazgo
- Modelos mentales
- Modelo mental del líder
- Liderazgo personal
- Identidad del líder
- Ejercicio del liderazgo
- Competencias específicas del liderazgo

Trabajo en equipo:

- Pensamiento sistémico y equipos de trabajo
- Modelos mentales
- Comunicación efectiva
- Conectividad interpersonal
- Clima emocional
- Defensas organizacionales y rutinas defensivas
- Resolución de conflictos
- Desarrollo de competencias conversacionales capaces de facilitar el trabajo en equipo
- El factor humano: trabajo en red
- Identidad grupal
- Inteligencia emocional en el equipo
- La creatividad y sus efectos en el trabajo de equipo
- La innovación
- Espíritu emprendedor
- Motivación



- Coordinación de acciones
- Alineamiento de equipos con visión, misión y valores de la organización

Gestión del cambio:

- El proceso de cambio y su abordaje -relación con pensamiento sistémico y modelos mentales-
- Pensamiento lateral
- Transformación de los mercados

Otras temáticas:

- *Negociación* - técnicas para el desarrollo del proceso efectivo de negociación
- *Empresa-clientes y proveedores tomados como sistema*
- *Procesos y resultados*
- *Facilitación de reuniones*
- *Toma de decisiones*

Éstos programas son desarrollados **in Company**.

Pueden incluir en su diseño: procesos de coaching individual que acompañe la formación y ejercicio del liderazgo de los cuadros ejecutivos.

Posibles formatos de programas **TERRA**

- Work -shops
- Seminarios
- Talleres
- Jornadas
- Conferencias